

	ANEXO C POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE				
	Código	C-RMS	Fecha	03/12/2018	Rev.:

La dirección de **REMASUR MEDIO AMBIENTE, S.L.**, con el objeto de satisfacer los requerimientos de los clientes y ofrecerles una mayor calidad, de forma compatible con una gestión ambiental responsable, tiene implantando un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas **ISO 9001 e ISO 14001** en los servicios prestados relativos a:

Recogida, transporte y almacenamiento temporal de residuos peligrosos y no peligrosos.

Gracias a nuestro equipo de profesionales altamente cualificados y con más de 20 años de experiencia, **REMASUR MEDIO AMBIENTE, S. L.** se ha consolidado como empresa líder en el sector.

Para ello, es primordial el conocimiento de las necesidades y atención personalizada a nuestros clientes y otras partes interesadas relevantes, el cumplimiento de los plazos de recogida pactados, asegurando la Calidad de nuestros servicios y la Prevención de la Contaminación durante el proceso de prestación del servicio.

La Política de Calidad y Medioambiente de **REMASUR MEDIO AMBIENTE, S.L.**, se fundamenta en los siguientes principios:

- **Aumentar la satisfacción de los clientes y mejorar la retroalimentación de otras partes interesadas relevantes, a través del cumplimiento y la mejora de la calidad de los servicios prestados y procesos ambientales.**
- **Promover la formación permanente del personal, y fomento de su sentido de la responsabilidad en la conservación del Medio Ambiente.**
- **Cumplimiento de los Requisitos Legales Aplicables y otros requisitos, y eficacia y prevención de la contaminación del Medio Ambiente en la prestación de nuestros servicios.**
- **Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, a través de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas para evaluar su adecuación y eficacia.**
- **Tratar con toda rapidez las Reclamaciones de nuestros Clientes.**
- **Hacer un control y seguimiento de todos nuestros proveedores e implicarles en nuestro sistema de Mejora Continua.**
- **Mantener el Sistema de Gestión integrado según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.**

La política es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades, además de cumplir el compromiso de prevención de la contaminación.


Antonio Hurtado
Director Gerente
 C/. Benadalid, 42 - Teléf. 952 31 31 32
 B - 29690138 MALAGA 29006